

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

TIPO DI CONTRATTO DI LOCAZIONE. Il contratto di locazione ha la natura giuridica di un "contratto di locazione turistica"

" ed è stipulato ai prezzi indicati sul sito web. I locali sono arredati e dotati di biancheria.

DURATA DEL CONTRATTO DI LOCAZIONE. La durata massima del contratto di locazione a favore dello stesso cliente è di 4 settimane consecutive, mentre la durata minima è di 3 notti.

PRENOTAZIONI. Le prenotazioni possono essere effettuate tramite sito web/e-mail/telefono. A seguito della prenotazione, Sifi Italia srl invia al cliente via e-mail una conferma di prenotazione con le coordinate bancarie necessarie per il pagamento. La prenotazione si considera confermata solo quando il pagamento è stato ricevuto entro il termine stabilito e si è in possesso di una copia del bonifico.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO. I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario alle seguenti condizioni: il 50% del prezzo di listino al momento della prenotazione; il saldo del 50% entro 45 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Per le prenotazioni effettuate a meno di 45 giorni dall'inizio del soggiorno, il cliente è tenuto a versare l'intero importo del canone di locazione in un'unica soluzione al momento della prenotazione.

CANCELLAZIONI E PENALI. La cancellazione della prenotazione deve avvenire tramite e-mail e comporta una penale di importo variabile, che dipende dal numero di giorni rimanenti fino all'inizio del soggiorno:

Il 30% del prezzo totale se la cancellazione avviene prima del 60° giorno; il

60% del prezzo totale se avviene tra il 59° e il 30° giorno; l'80% del prezzo

totale se avviene tra il 29° e il 15° giorno; il 100% del prezzo totale se la

cancellazione avviene dopo il 15° giorno.

In caso di nuova prenotazione contestuale presso casa nivi, l'importo della penale (nel caso del 30% e del 60%) potrà essere accreditato sulla prenotazione previo accordo.

CHECK-IN E CHECK-OUT. Gli orari di check-in sono tra le 16:00 e le 19:00. Gli ospiti comunicano il loro orario di arrivo approssimativo al **team di Casa Nivi** almeno 7 giorni prima

In anticipo, per facilitare il check-in. All'arrivo, a tutte le persone presenti presso casa nivi per registrare la presenza, come previsto dalla legge italiana. Il **team di casa nivi** consegnerà le chiavi al cliente. Il giorno della partenza, gli alloggi devono essere liberati entro le ore 10:00.

COSTI AGGIUNTIVI: I costi per il riscaldamento e l'elettricità vengono calcolati in base al consumo e devono essere pagati dagli ospiti direttamente in loco al **team di casa nivi** al momento della partenza.

ANIMALI. Sono ammessi animali di piccola taglia (cani e gatti). Al momento della prenotazione, gli ospiti sono tenuti a segnalare la presenza di animali, specificandone la taglia. Gli ospiti sono tenuti a raccogliere e smaltire immediatamente gli escrementi.

TASSA DI SOGGIORNO. Ai sensi dell'articolo 4 del decreto legge n. 23 del 14 marzo 2011, è prevista una tassa di soggiorno che viene riscossa per ogni pernottamento (cioè per persona e per notte) nella misura stabilita dal Comune. La tassa può essere pagata in loco.

NORME DI COMPORTAMENTO. Si pregano gli ospiti di attenersi alle norme di comportamento vigenti nel nostro Paese e di mostrare il massimo rispetto per la struttura in cui soggiornano. Eventuali danni devono essere segnalati immediatamente.

All'interno è vietato fumare.

Nell'area della piscina, per motivi di sicurezza, è severamente vietato l'uso di oggetti in vetro (bicchieri e bottiglie).

RESPONSABILITÀ CIVILE E GENERALE. In conformità con la normativa italiana e comunitaria in materia di garanzie per gli ospiti nel settore turistico e con la legge regionale n. 16 dell'8 febbraio 1994, SIFI Italia srl ha stipulato la seguente assicurazione: responsabilità civile e generale.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. I dati personali e tutti gli altri elementi acquisiti dall'agenzia immobiliare nel corso del rapporto sono soggetti a riservatezza e vengono trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti dell'interessato, mediante l'applicazione di adeguate misure di protezione e garanzia, predisposte sia per il trattamento cartaceo che per quello elettronico dei dati e adeguate alla specifica natura dei dati stessi (dati personali comuni o dati sensibili o giuridici). I dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità previste dal rapporto contrattuale a tal fine.

FORO COMPETENTE. Il foro competente è SIFI Italia Srl, con sede in Piazza Spirito Santo 1, 51100 Pistoia / Italia.

Pistoia, 2026 VK