

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

NATURA DELLA LOCAZIONE. L'affitto ha natura giuridica di "Locazione Turistica" e viene concluso secondo i prezzi pubblicizzati sul sito internet. I locali vengono locati arredati e forniti di biancheria.

DURATA DELLA LOCAZIONE. La durata massima dell'affitto in favore dello stesso cliente è di 4 settimane consecutive, mentre il minimo del soggiorno è 5 notti.

PRENOTAZIONI. Le prenotazioni potranno essere effettuate tramite sito internet/e-mail/telefono. A seguito della prenotazione Sifi Italia srl invierà al cliente, via e-mail, conferma della prenotazione con i dati bancari necessari per l'effettuazione del pagamento richiesto. La prenotazione si riterrà confermata solo al ricevimento del pagamento entro i tempi stabiliti e copia del bonifico bancario effettuato.

TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO. I pagamenti potranno essere eseguiti con bonifico bancario nei seguenti termini: il 50% del prezzo di listino al momento della prenotazione; il saldo di 50% entro 45 giorni prima dell'inizio del soggiorno.

Per le prenotazioni effettuate a meno di 45 giorni dall'inizio del soggiorno, i clienti dovranno provvedere al pagamento dell'intero importo dell'affitto in un'unica soluzione, al momento della prenotazione.

CANCELLAZIONI E PENALI. La cancellazione della prenotazione dovrà essere comunicata a mezzo e-mail e prevede l'applicazione di una penale di diversa entità a seconda dei giorni che mancano all'inizio del soggiorno:

30% del prezzo totale se effettuata prima del 60° giorno;

60% del prezzo totale se effettuata tra il 59° ed il 30° giorno;

80% del prezzo totale se effettuata tra il 29° e il 15° giorno;

100% del prezzo totale se effettuata dopo il 15° giorno.

CHECK-IN E CHECK OUT. Gli orari previsti per l'arrivo sono compresi tra le ore 16:00 e le 19:00. È raccomandato al cliente di comunicare almeno con 7 giorni di anticipo rispetto all'inizio del soggiorno l'orario di arrivo in modo da facilitare l'ingresso presso la struttura.

All'arrivo verranno richiesti i documenti di riconoscimento relativi a tutte le persone partecipanti al soggiorno per la registrazione delle presenze come previsto dalla legge italiana. Il responsabile della struttura consegnerà le chiavi al cliente.

Il giorno di partenza i locali dovranno essere rilasciati entro le ore 10:00.

SERVIZI GRATUITI. La struttura è dotata di aria condizionata, connessione internet WI FI e piscina il cui uso è disciplinato da apposito regolamento da consultare in loco.

SERVIZI A PAGAMENTO. I servizi accessori quali quelli di pulizia finale o cambio biancheria sono a richiesta e possono essere prenotati fino a 30 giorni antecedenti all'arrivo. Dopo tale termine la conferma è soggetta a disponibilità del fornitore. Il pagamento degli stessi potrà essere effettuato dai clienti direttamente in loco al responsabile della struttura al momento dell'arrivo.

I costi di riscaldamento ed elettricità saranno calcolati in base al consumo, ed il pagamento, potrà essere saldato dal cliente direttamente in loco al responsabile della struttura al momento della partenza.

ANIMALI. Sono ammessi animali di piccola taglia. Al momento della prenotazione il cliente è tenuto a comunicare eventuali animali domestici che porterà con sé indicandone la taglia.

TASSA DI SOGGIORNO. In base alle disposizioni previste dall'art. 4 del Decreto Legislativo n. 23 del 14 marzo 2011 è previsto il pagamento di una tassa di soggiorno, applicata ad ogni pernottamento (ovvero per ogni persona e per ogni notte) nella misura stabilita dal Comune. L'imposta potrà essere pagata in loco.

NORME COMPORTAMENTALI. Agli ospiti è gentilmente richiesto di osservare le norme comportamentali vigenti nel nostro Paese, in merito a buona educazione e di portare il massimo rispetto nei confronti della struttura in cui soggiornano.

RESPONSABILITA' CIVILE E GENERALE. Conformemente alla Legge Italiana e a quella della Comunità Europea in materia di garanzie per i clienti del settore turistico e alla legge regionale n. 16 del 08/02/1994, Sifi Italia srl ha stipulato la seguente assicurazione: Responsabilità civile e generale.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI. I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla proprietà nel corso del rapporto saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla

specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). I dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità.

FORO COMPETENTE. Il foro competente è al sito della SIFI Italia Srl, domiciliata alla Piazza Spirito Santo 1, 51100 Pistoia / Italia.

Pistoia, 2024