

## CONDITIONS GÉNÉRALES

**NATURE DU BAIL.** Le bail a la nature juridique d'un "bail touristique" et est conclu conformément aux prix annoncés sur le site web. Les locaux sont loués meublés et fournis en linge de maison.

**DURÉE DU BAIL.** La durée maximale du bail en faveur d'un même client est de 4 semaines consécutives, tandis que le minimum du bail serait 5 nuits.

**RÉSERVATIONS.** Les réservations peuvent être effectuées par le biais du site web/e-mail/téléphone. Après la réservation, Sifi Italia srl enverra au client, par e-mail, la confirmation de la réservation avec les coordonnées bancaires nécessaires pour effectuer le paiement requis. La réservation ne sera considérée comme confirmée qu'après réception du paiement dans les délais prévus et d'une copie du virement bancaire effectué.

**CONDITIONS ET MODALITÉS DE PAIEMENT.** Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire dans les conditions suivantes : 50 % du prix catalogue au moment de la réservation ; le solde de 50 % dans les 45 jours précédant le début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 45 jours avant le début du séjour, le client doit payer la totalité du montant de la location en une seule fois au moment de la réservation.

**ANNULATIONS ET PÉNALITÉS.** L'annulation de la réservation doit être communiquée par e-mail et entraîne une pénalité dont le montant varie en fonction du nombre de jours restants avant le début du séjour :

30% du prix total si l'annulation est faite avant le 60ème jour ;

60 % du prix total si la réservation est effectuée entre le 59e et le 30e jour ;

80 % du prix total si le séjour est effectué entre le 29e et le 15e jour ;

100% du prix total si le séjour est effectué après le 15ème jour.

**ENREGISTREMENT ET DÉPART.** Les heures d'arrivée sont comprises entre 16h00 et 19h00. Il est recommandé aux clients de prévenir au moins 7 jours à l'avance de leur heure d'arrivée afin de faciliter l'enregistrement.

À l'arrivée, une pièce d'identité sera demandée à toutes les personnes participant au séjour afin d'enregistrer leur présence, comme l'exige la loi italienne. Le directeur de l'établissement remettra les clés au client.

Le jour du départ, les locaux doivent être libérés avant 10h00.

**SERVICES GRATUITS.** La structure est équipée de l'air conditionné, d'une connexion Internet WI FI et d'une piscine, dont l'utilisation est régie par un règlement spécifique à consulter sur place.

**SERVICES DE PAIEMENT.** Les services supplémentaires tels que le nettoyage final ou le changement de linge sont disponibles sur demande et peuvent être réservés jusqu'à 30 jours avant l'arrivée. Passé ce délai, la confirmation est soumise à la disponibilité du fournisseur. Le paiement de ces services peut être effectué par les clients directement sur place auprès du gestionnaire de la propriété à leur arrivée.

Les frais de chauffage et d'électricité seront calculés en fonction de la consommation, et le paiement peut être effectué par le client directement sur place au gestionnaire de la propriété lors de son départ.

**ANIMAUX.** Les petits animaux sont autorisés. Au moment de la réservation, les clients sont tenus de signaler les animaux qu'ils amèneront avec eux, en indiquant leur taille.

**TAXE DE TOURISME.** Conformément aux dispositions de l'article 4 du décret législatif n° 23 du 14 mars 2011, une taxe de séjour doit être payée, appliquée à chaque nuitée (c'est-à-dire par personne et par nuit) selon le montant établi par la municipalité. La taxe peut être payée sur place.

**RÈGLES DE COMPORTEMENT.** Les hôtes sont priés d'observer les normes de comportement en vigueur dans notre pays, en ce qui concerne les bonnes manières et de faire preuve du plus grand respect à l'égard de la structure dans laquelle ils séjournent.

**RESPONSABILITÉ CIVILE ET GÉNÉRALE.** Conformément à la législation italienne et communautaire concernant les garanties pour les hôtes du secteur touristique et à la loi régionale n° 16 du 08/02/1994, Sifi Italia srl a souscrit l'assurance suivante : responsabilité civile et générale.

**TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES.** Les données personnelles et tout autre élément acquis par le bien au cours du rapport sont soumis au secret et sont traités dans le respect de la confidentialité et des droits de la personne par l'application de mesures de protection et de garantie appropriées préparées pour le traitement des données sur papier et électroniques et mesurées en fonction de la nature spécifique des données elles-mêmes (données personnelles simples ou données sensibles ou judiciaires). Les données personnelles ne sont traitées qu'aux fins déterminées par la relation contractuelle.

**LIEU DE JURIDICTION.** La juridiction compétente est celle de SIFI Italia Srl, domiciliée à Piazza Spirito Santo 1, 51100 Pistoia / Italie.

Pistoia, 2024