

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ART DES MIETVERTRAGS. Der Mietvertrag hat die Rechtsnatur eines "touristischen Mietvertrags" und wird zu den auf der Website angegebenen Preisen abgeschlossen. Die Räumlichkeiten werden möbliert und mit Wäsche ausgestattet vermietet.

DAUER DES MIETVERTRAGS. Die Höchstdauer des Mietvertrags zugunsten desselben Kunden beträgt 4 aufeinanderfolgende Wochen, während die minimale Mietzeit 5 Nächte beträgt.

RESERVIERUNGEN. Buchungen können über die Website/E-Mail/Telefon vorgenommen werden. Nach der Buchung sendet die Sifi Italia srl dem Kunden per E-Mail eine Buchungsbestätigung mit den für die Zahlung erforderlichen Bankdaten. Die Reservierung gilt erst dann als bestätigt, wenn die Zahlung innerhalb der festgelegten Frist eingegangen ist und eine Kopie der Überweisung vorliegt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND -METHODEN. Die Zahlungen können per Banküberweisung zu folgenden Bedingungen erfolgen: 50% des Listenpreises bei der Buchung; der Restbetrag von 50% innerhalb von 45 Tagen vor Beginn des Aufenthalts.

Bei Buchungen, die weniger als 45 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, muss der Kunde den gesamten Mietbetrag zum Zeitpunkt der Buchung in einer Summe zahlen.

STORNIERUNGEN UND VERTRAGSSTRAFEN. Die Stornierung der Reservierung muss per E-Mail erfolgen und zieht eine Vertragsstrafe in unterschiedlicher Höhe nach sich, die von der Anzahl der bis zum Beginn des Aufenthalts verbleibenden Tage abhängt:

- 30% des Gesamtpreises, wenn sie vor dem 60. Tag erfolgt;
- 60% des Gesamtpreises, wenn sie zwischen dem 59. und 30;
- 80% des Gesamtpreises bei Buchung zwischen dem 29. und 15. Tag;
- 100% des Gesamtpreises, wenn die Buchung nach dem 15.

EINCHECKEN UND AUSCHECKEN. Die Check-in-Zeiten liegen zwischen 16:00 und 19:00 Uhr. Es wird empfohlen, die Gäste mindestens 7 Tage im Voraus über ihre Ankunftszeit zu informieren, um den Check-in zu erleichtern.

Bei der Ankunft werden von allen am Aufenthalt beteiligten Personen Ausweisdokumente verlangt, um die Anwesenheit zu registrieren, wie es das italienische Gesetz vorschreibt. Der Hausverwalter übergibt die Schlüssel an den Kunden.

Am Abreisetag müssen die Räumlichkeiten bis 10:00 Uhr geräumt sein.

KOSTENLOSE DIENSTLEISTUNGEN. Die Struktur ist mit einer Klimaanlage, einem WI FI-Internetanschluss und einem Schwimmbad ausgestattet, für dessen Nutzung besondere Vorschriften gelten, die vor Ort zu erfragen sind.

ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN. Zusätzliche Dienstleistungen wie Endreinigung oder Wäschewechsel sind auf Anfrage möglich und können bis zu 30 Tage vor der Ankunft gebucht werden. Nach dieser Frist hängt die Bestätigung von der Verfügbarkeit des Anbieters ab. Die Zahlung für diese Leistungen kann von den Gästen direkt vor Ort bei der Hausverwaltung bei der Ankunft vorgenommen werden.

Die Kosten für Heizung und Strom werden nach Verbrauch berechnet und können vom Kunden direkt vor Ort bei der Abreise an den Hausverwalter gezahlt werden.

TIERE. Kleine Tiere sind erlaubt. Bei der Buchung sind die Gäste verpflichtet, die mitgebrachten Tiere unter Angabe ihrer Größe anzugeben.

TOURISTISCHE ABGABE. Gemäß Artikel 4 des Gesetzesdekrets Nr. 23 vom 14. März 2011 ist eine Kurtaxe zu entrichten, die für jede Übernachtung (d.h. pro Person und pro Nacht) in der von der Gemeinde festgelegten Höhe erhoben wird. Die Steuer kann vor Ort entrichtet werden.

VERHALTENSREGELN. Die Gäste werden gebeten, sich an die in unserem Land geltenden Verhaltensnormen zu halten und der Struktur, in der sie sich aufhalten, den größtmöglichen Respekt entgegenzubringen.

ZIVILRECHTLICHE UND ALLGEMEINE HAFTUNG. In Übereinstimmung mit dem italienischen und europäischen Gemeinschaftsrecht bezüglich der Garantien für Gäste im Tourismussektor und dem Regionalgesetz Nr. 16 vom 08.02.1994, hat die SIFI Italia srl folgende Versicherung abgeschlossen: Zivil- und allgemeine Haftpflicht.

VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN. Die persönlichen Daten und alle anderen Elemente, die von der Immobilie im Laufe der Beziehung erworben werden, unterliegen der Geheimhaltung und werden unter Wahrung der Vertraulichkeit und der Rechte des Einzelnen durch die Anwendung geeigneter Schutz- und Garantiemaßnahmen verarbeitet, die sowohl für die Datenverarbeitung in Papierform als auch in elektronischer Form vorbereitet werden und sich nach der spezifischen Art der Daten selbst richten (einfache persönliche Daten oder sensible oder juristische Daten). Die personenbezogenen Daten werden nur zu den Zwecken verarbeitet, die durch das Vertragsverhältnis für diese Zwecke festgelegt sind.

GERICHTSSTAND. Gerichtsstand ist SIFI Italia Srl, mit Sitz in Piazza Spirito Santo 1, 51100 Pistoia / Italien.

Pistoia, 2024